



UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
90-520 Łódź, ul. Gdańska 132
tel. 42 66 66 500 lub 801 597 597
centrala@uniqa.pl, www.uniqa.pl
Sąd Rejonowy dla Łodzi - Śródmieście w Łodzi
KRS 0000001201, NIP 727-012-63-58
Kapitał zakładowy i wpłacony: 220 308 282 PLN

Prawo & Pomoc

Ogólne Warunki Ubezpieczenia
odpowiedzialności cywilnej z tytułu
wykonywania zawodu

OWU

Wykaz informacji zamieszczonych w ogólnych warunkach ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z tytułu wykonywania zawodu i szczególnych warunkach ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej projektantów zgodnie z ustawą o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

Rodzaj informacji

1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartość wykupu ubezpieczenia
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia

Numer zapisu z wzorca umownego

§ 2; § 3; § 4; § 10; § 11; § 12; § 13; § 16; § 17;
§ 31 ust. 1, 4, 6-14; klauzula modyfikująca nr 1
ust. 1, 4; klauzula modyfikująca nr 2 ust. 1-3;
klauzula modyfikująca nr 3 ust. 1, 2

§ 2; § 3; § 5; § 6; § 21 ust. 1 i 3; § 22; § 23;
§ 31 ust. 1, 4, 6-17; klauzula modyfikująca
nr 1 ust. 1-4; klauzula modyfikująca nr 2
ust. 1-5; klauzula modyfikująca nr 3 ust. 1-4

Postanowienia ogólne

§1

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia, zwane dalej OWU, mają zastosowanie do umów ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z tytułu wykonywania zawodu zawieranych pomiędzy UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna, zwanym dalej UNIQA TU S.A., a osobami fizycznymi, osobami prawnymi lub jednostkami organizacyjnymi nieposiadającymi osobowości prawnej.
2. Osoba zawierająca z UNIQA TU S.A. umowę, zwana dalej **Ubezpieczającym**, może zawrzeć umowę ubezpieczenia także na cudzy rachunek.
3. Osoba, na rachunek której zawarto umowę ubezpieczenia, zwana jest dalej **Ubezpieczonym**.

Definicje

§2

Dla pojęć używanych w niniejszych OWU przyjęto następujące znaczenia:

- 1) **akty terrorystyczne** - akcje o charakterze przestępczym, organizowane indywidualnie lub zbiorowo z pobudek ideologicznych, politycznych, ekonomicznych lub społecznych, skierowane przeciwko interesom politycznym i gospodarczym kraju albo życia i zdrowiu osób, bądź przeciwko stosunkom majątkowym osób, instytucji i podmiotów gospodarczych oraz bezpieczeństwu publicznemu, w celu wprowadzenia chaosu, zastraszenia ludności i dezorganizacji życia publicznego, bądź zdezorganizowania pracy instytucji i zakładów oraz w celu pozbawienia życia lub zdrowia;
- 2) **awaria urządzeń i instalacji wodno-kanalizacyjnych i centralnego ogrzewania** - samoistne pęknięcie lub zamarznięcie przewodów i urządzeń wodociągowych, kanalizacyjnych lub centralnego ogrzewania znajdujących się wewnątrz użytkowanego budynku lub lokalu, powodujące szkodę bezpośrednio w tych instalacjach;
- 3) **czyste straty finansowe** - szkody niewynikające ze szkód rzeczowych ani osobowych;
- 4) **franszyza integralna** - ustalona w umowie kwota, poniżej której UNIQA TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności;
- 5) **osoba trzecia** - osoba pozostająca poza stosunkiem umownym wynikającym z niniejszej umowy ubezpieczenia;
- 6) **osoby bliskie** - współmałżonek, konkubent, konkubina, rodzeństwo, wstępni, zstępni, teściowie, zięciowie, synowie, ojczym, macocha, pasierbowie, przysposobieni i przysposabiający;
- 7) **szkoda osobowa** - szkoda będąca następstwem wypadku ubezpieczeniowego polegająca na spowodowaniu śmierci, uszkodzeniu ciała lub rozstroju zdrowia;
- 8) **szkoda rzeczowa** - szkoda będąca następstwem wypadku ubezpieczeniowego polegająca na zniszczeniu lub uszkodzeniu mienia;
- 9) **Ubezpieczający** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej zawierająca umowę ubezpieczenia i zobowiązana do opłacenia składki ubezpieczeniowej;
- 10) **Ubezpieczony** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, na rachunek której została zawarta umowa ubezpieczenia; postanowienia OWU dotyczące ochrony ubezpieczeniowej udzielonej Ubezpieczonemu stosuje się odpowiednio do jego pracowników w zakresie wykonywania przez nich zawodu objętego ubezpieczeniem;
- 11) **udział własny** - określona procentowo w umowie ubezpieczenia część należnego z tej umowy odszkodowania, którą Ubezpieczony pokrywa we własnym zakresie;
- 12) **wypadek ubezpieczeniowy** - objęte ochroną ubezpieczeniową zdarzenie powodujące szkodę, powstałe w okresie odpowiedzialności UNIQA TU S.A. z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia; wszystkie szkody będące następstwem tego samego zdarzenia lub wynikające z tej samej przyczyny, niezależnie od liczby poszkodowanych, uważa się za jeden wypadek ubezpieczeniowy i przyjmuje się, że miały miejsce w chwili wystąpienia pierwszego zdarzenia.

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

§3

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego za szkody osobowe lub rzeczowe powstałe w wyniku

wypadków ubezpieczeniowych, wyrządzone przez Ubezpieczonego na skutek wykonywania zawodu określonego w polisie.

2. Ubezpieczeniem objęte są również szkody osobowe lub rzeczowe powstałe w związku z posiadaniem i użytkowaniem aparatury lub sprzętu wykorzystywanego w związku z wykonywanym zawodem pod warunkiem, że posiadają one wymagane prawem atesty oraz spełniają normy dopuszczenia do użytkowania, a także są utrzymywane w należytym stanie technicznym.
3. W przypadku, gdy Ubezpieczony odpowiedzialny za szkodę jest pracownikiem w rozumieniu kodeksu pracy, zakres odpowiedzialności UNIQA TU S.A. wyznaczony jest granicami odpowiedzialności pracowniczej wynikającymi z przepisów prawa pracy.
4. Zakres terytorialny niniejszego ubezpieczenia obejmuje odpowiedzialność za szkody z wypadków ubezpieczeniowych, które zaszły na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§4

1. Za zgodą stron, po opłacie dodatkowej składki, odpowiedzialność UNIQA TU S.A. może zostać rozszerzona o szkody wyrządzone przez Ubezpieczonego poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej.
2. W przypadku ubezpieczenia zawodu projektanta mają zastosowanie szczególne warunki ubezpieczenia z możliwością rozszerzenia zakresu podstawowego o dodatkowe klauzule modyfikujące zakres ubezpieczenia.
3. Szczególne Warunki Ubezpieczenia OC projektantów i dodatkowe klauzule modyfikujące ich zakres stanowią postanowienia szczególne w odniesieniu do OWU, a ich zapisy mają pierwszeństwo przed odpowiednimi zapisami OWU.

Wyłączenia odpowiedzialności

§5

1. UNIQA TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności za szkody:
 - 1) wyrządzone umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego, chyba że zapłata odszkodowania z tytułu szkód wynikających z rażącego niedbalstwa odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
 - 2) wyrządzone umyślnie przez osobę, z którą Ubezpieczający/Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
 - 3) wyrządzone przez osobę, która w dniu zajścia wypadku ubezpieczeniowego nie posiadała wymaganych prawem uprawnień do wykonywania określonych w polisie czynności zawodowych lub zawodu;
 - 4) nieprzekraczające 200 zł (franszyza integralna);
 - 5) będące następstwem aktów terrorystycznych, działań wojennych, rewolucji, strajków, zamieszek, demonstracji i innych ruchów społecznych;
 - 6) związane z naruszeniem dóbr osobistych, praw autorskich, patentów, znaków towarowych lub praw ochronnych na wzory użytkowe lub zdobnicze;
 - 7) wynikające z zatruc pokarmowych, zakażeń lub przeniesienia choroby zakaźnej, przy czym szkody wynikające z zatruc pokarmowych nie podlegają wyłączeniu w odniesieniu do ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z tytułu wykonywania zawodu kucharza;
 - 8) wynikające z naruszenia zasad higieny i aseptyki przy wykonywaniu czynności zawodowych;
 - 9) wynikające z niezabezpieczenia lub niewłaściwego zabezpieczenia substancji chemicznych, biologicznych lub radioaktywnych;
 - 10) wynikające z naruszenia przepisów o zabezpieczeniu leków silnie działających, psychotropowych, narkotyków;
 - 11) powstałe wskutek wydania bez recepty leku, na który recepta jest wymagana;
 - 12) powstałe wskutek wprowadzenia do obrotu leków niedopuszczonych do stosowania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
 - 13) będące skutkiem zabiegów kosmetycznych z zastosowaniem metod zabiegowych związanych z ingerencją pod skórę (np. tatuaż, makijaż permanentny, kolczykowanie);
 - 14) związane z wpływem pól magnetycznych i elektromagnetycznych, promieni laserowych i maserowych, skażenia radioaktywnego lub oddziaływania energii jądrowej, promieniowania jonizującego;

- 15) spowodowane przez lub w związku z oddziaływaniem azbestu lub materiałów zawierających azbest;
 - 16) powstałe wskutek zmiany materiału genetycznego ludzkich komórek zarodkowych lub embrionów;
 - 17) spowodowane przez organizmy zmodyfikowane genetycznie w rozumieniu ustawy o organizmach genetycznie zmodyfikowanych lub wynikające z ich wad, o ile modyfikacja genetyczna miała wpływ na powstanie szkody lub jej rozmiar; ubezpieczeniem nie są objęte również uszkodzenia i wady organizmów genetycznie zmodyfikowanych;
 - 18) wyrządzone pod wpływem alkoholu, środków odurzających, leków lub innych substancji wyłączających lub ograniczających zdolność rozpoznania znaczenia czynu lub kierowania swoim postępowaniem, o ile zażycie jakiegokolwiek z wymienionych substancji miało wpływ na powstanie szkody lub jej rozmiar;
 - 19) w środowisku naturalnym.
2. Ubezpieczeniem nie jest objęta również odpowiedzialność za szkody:
- 1) w przedmiotach wartościowych, przy czym za przedmioty wartościowe uważa się przedmioty o wartości naukowej, kulturalnej, artystycznej, kolekcjonerskiej, a także krajowe i zagraniczne znaki pieniężne, czek, weksle i inne papiery wartościowe oraz dokumenty zastępujące w obrocie gotówkę, bilety komunikacyjne, żetony, losy loteryjne, banderole, znaki akcyzy, kosztowności, w tym kamienie szlachetne, perły, biżuteria, metale szlachetne oraz wyroby z tych metali;
 - 2) wyrządzone przez:
 - a) powolne działanie temperatury, gazów, pary, cieczy, wilgoci, pyłu, hałasu, dymu, sadzy, wyciekanie, osiadanie gruntów, osunięcie się ziemi, wibracje;
 - b) długotrwałe wstrząsy;
 - c) tworzenie się grzyba;
 - 3) powstałe wskutek przenikania wód gruntowych lub przemarzania;
 - 4) górnicze i geologiczne w rozumieniu prawa geologicznego i górniczego;
 - 5) spowodowane trzęsieniem ziemi;
 - 6) obejmowane systemem ubezpieczeń obowiązkowych;
 - 7) powstałe w następstwie działania lub awarii urządzeń i instalacji wodno-kanalizacyjnych i centralnego ogrzewania, z zastrzeżeniem § 31 ust. 4 w odniesieniu do zawodu projektanta;
 - 8) powstałe w przedmiotach przyjętych przez Ubezpieczonego do postąpienia z nimi według zlecenia, chyba że właśnie takie ryzyko obejmuje umowa ubezpieczenia; ochrona ubezpieczeniowa obejmuje wówczas szkody rzeczowe powstałe w tych przedmiotach w czasie od przyjęcia ich w celu obróbki, naprawy lub czyszczenia do chwili wydania;
 - 9) w postaci zobowiązań wobec Skarbu Państwa oraz wszelkiego rodzaju opłat, kar pieniężnych (w tym umownych), nawiązek lub odsetek;
 - 10) powstałe na skutek nieterminowego wykonania zobowiązania;
 - 11) wyrządzone przez podwykonawców, z zastrzeżeniem § 31 ust. 15 pkt 2 w odniesieniu do zawodu projektanta;
 - 12) w postaci utraconych korzyści, za wyjątkiem świadczeń okresowych będących skutkiem szkód na osobie wynikających z czynów niedozwolonych;
 - 13) we wszelkiego rodzaju pojazdach mechanicznych, w rozumieniu ustawy Prawo o ruchu drogowym;
 - 14) w mieniu, z którego Ubezpieczony korzysta na podstawie umowy: najmu, dzierżawy, leasingu, użyczenia lub innej umowy nieprzenoszącej prawa własności;
 - 15) w postaci czystych strat finansowych, z zastrzeżeniem § 31 ust. 15 pkt 1 w odniesieniu do zawodu projektanta;
 - 16) wyrządzone wspólnikom oraz osobom bliskim Ubezpieczonego i ich wspólnikom;
 - 17) powstałe wskutek przyjęcia przez Ubezpieczonego umownego zwiększenia odpowiedzialności poza zakres wynikający z powszechnie obowiązujących przepisów prawa;
 - 18) które mogą zostać naprawione w ramach gwarancji lub rękojmi;
 - 19) powodujące roszczenia pomiędzy osobami objętymi ubezpieczeniem na podstawie tej samej umowy;
 - 20) powstałe w związku z organizacją imprez oraz prowadzeniem szkoleń i treningów w zakresie sportów ekstremalnych, motorowych i lotniczych.
3. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje odpowiedzialności cywilnej producenta za wytworzone produkty za wyjątkiem usług, jeżeli

stanowią one istotę wykonywanego zawodu lub prowadzonej działalności zawodowej.

4. Z zakresu odpowiedzialności wyłączone są szkody wyrządzone przez Ubezpieczonego pracownikom.
5. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej nie obejmuje szkód wynikłych w związku z wykonywaniem funkcji o charakterze administracyjnym, zaciąganiem kredytów, udzielaniem gwarancji kredytowych, poręczeń.

Suma gwarancyjna

§6

1. Suma gwarancyjna stanowi górną granicę odpowiedzialności UNIQA TU S.A. za szkody powstałe z wszystkich wypadków ubezpieczeniowych, jakie zaszły w okresie ubezpieczenia.
2. W umowie ubezpieczenia może zostać ustalony limit dla jednego wypadku ubezpieczeniowego stanowiący górną granicę odpowiedzialności UNIQA TU S.A. za szkody powstałe w wyniku jednego wypadku ubezpieczeniowego.
3. W odniesieniu do konkretnego ryzyka może zostać ustalony podlimit w ramach sumy gwarancyjnej stanowiący górną granicę odpowiedzialności UNIQA TU S.A. ze wszystkich zdarzeń wynikających z ryzyka objętego podlimitem. Wypłata odszkodowania z tytułu ryzyka objętego podlimitem pomniejsza sumę gwarancyjną wraz z podlimitem. Do podlimitu stosuje się odpowiednio zapisy odnoszące się do sumy gwarancyjnej.
4. Wysokość sumy gwarancyjnej i limitu dla jednego wypadku ubezpieczeniowego jest ustalana przez Ubezpieczającego w porozumieniu z UNIQA TU S.A.
5. W czasie trwania umowy ubezpieczenia na wniosek Ubezpieczającego i po opłacie dodatkowej składki, suma gwarancyjna może zostać podwyższona.
6. Suma gwarancyjna ulega każdorazowo pomniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania.
7. W przypadku, o którym mowa w ust. 6, suma gwarancyjna może na wniosek Ubezpieczającego i po opłacie dodatkowej składki zostać uzupełniona do pierwotnej wysokości.
8. Jeżeli strony nie umówiły się inaczej, odszkodowanie ustalone przez UNIQA TU S.A. pomniejszane jest o udział własny.
9. Udział własny wynosi 5 %, chyba że strony umówiły się inaczej.

§7

W granicach sumy gwarancyjnej UNIQA TU S.A. pokrywa również:

1. poniesione koszty wynikłe z zastosowania przez Ubezpieczającego/ Ubezpieczonego, w razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego, dostępnych mu środków w celu zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, o ile te środki były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne;
2. niezbędne koszty postępowania sądowego lub pojednawczego prowadzonego za zgodą UNIQA TU S.A. w związku ze zgłoszonymi przez poszkodowanego roszczeniami odszkodowawczymi, w tym także koszty wynagrodzenia adwokata lub radcy prawnego z tytułu uczestniczenia w procesie cywilnym; koszty te będą pokrywane do wysokości stawek minimalnych określonych w przepisach regulujących wysokość opłat za czynności adwokata lub radcy prawnego przed organami wymiaru sprawiedliwości.

Składka ubezpieczeniowa

§8

1. Składka ubezpieczeniowa jest ustalana na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, a jej wysokość zależy od:
 - 1) wysokości sumy gwarancyjnej, limitu dla jednego wypadku ubezpieczeniowego oraz podlimitu;

- 2) rodzaju zawodu wykonywanego przez Ubezpieczonego lub prowadzonej przez niego działalności zawodowej;
 - 3) długości okresu ubezpieczenia;
 - 4) zakresu ubezpieczenia;
 - 5) wysokości udziału własnego;
 - 6) dotychczasowego przebiegu ubezpieczenia;
 - 7) stażu ubezpieczeniowego Ubezpieczonego w UNIQA TU S.A.;
 - 8) częstotliwości opłacania rat;
 - 9) w przypadku zawodu projektanta i geodety - wartości przychodu Ubezpieczonego za ostatni rok obrotowy poprzedzający zawarcie umowy ubezpieczenia;
 - 10) w przypadku włączenia do ubezpieczenia OC projektantów klauzuli rozszerzającej zakres ubezpieczenia o odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez podwykonawców - ilości podwykonawców;
 - 11) indywidualnej oceny ryzyka ubezpieczeniowego.
2. Zniżki składki udzielane są:
 - 1) z tytułu bezszkodowej kontynuacji ubezpieczenia w UNIQA TU S.A.;
 - 2) z tytułu posiadania innych ubezpieczeń w Grupie UNIQA;
 - 3) w zależności od indywidualnej oceny ryzyka.
 3. Zwyżki składki stosowane są:
 - 1) w przypadku zawodu projektanta - z tytułu rozszerzenia zakresu ochrony o klauzule dodatkowe;
 - 2) w przypadku zawodu projektanta - w zależności od rodzaju wykonywanych projektów;
 - 3) z tytułu rozłożenia płatności składki na raty;
 - 4) w razie szkodowego przebiegu ubezpieczenia;
 - 5) z tytułu rozszerzenia zakresu terytorialnego ubezpieczenia;
 - 6) w zależności od indywidualnej oceny ryzyka.
 4. Wysokość składki należnej do zapłaty po zastosowaniu zwyżek lub zniżek nie może być niższa niż składka minimalna określona w taryfie.

§9

1. Wysokość składki, termin oraz sposób jej zapłaty określa się w polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia.
2. Jeżeli nie umówiono się inaczej, składka powinna być zapłacona jednorazowo, przy zawarciu umowy ubezpieczenia.
3. Składka za okres roczny, na wniosek Ubezpieczającego, może być rozłożona na raty, których wysokość i termin płatności określone są w polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia.
4. Składkę lub poszczególne raty składki należy wpłacać gotówką w kasie UNIQA TU S.A., do rąk upoważnionego przedstawiciela UNIQA TU S.A., przekazem pocztowym lub przelewem na wskazany przez UNIQA TU S.A. rachunek bankowy.
5. W przypadku dokonania płatności składki przekazem pocztowym lub przelewem bankowym za datę opłacenia składki ubezpieczeniowej lub jej raty uznaje się datę stempla pocztowego lub bankowego uwidocznioną na dokumencie przekazu pocztowego lub przelewu bankowego.
6. W razie opłacania składki w ratach niezapłacenie w terminie kolejnej raty składki powoduje ustanie odpowiedzialności UNIQA TU S.A., o ile po upływie terminu wezwało ono Ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności, a rata składki w wyznaczonym terminie nie została zapłacona.
7. Jeżeli UNIQA TU S.A. ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, UNIQA TU S.A. może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiło odpowiedzialność. W braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, na który przypadła niezapłacona składka.
8. W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki umowa została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

9. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

Zawarcie umowy ubezpieczenia

§10

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na pisemny wniosek Ubezpieczającego.

§11

1. Wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia powinien zawierać co najmniej następujące dane:
 - 1) określenie Ubezpieczającego i Ubezpieczonego - imię i nazwisko lub nazwa (PESEL, REGON) oraz adres;
 - 2) rodzaj wykonywanego zawodu lub prowadzonej działalności zawodowej;
 - 3) data rozpoczęcia wykonywania zawodu lub działalności zawodowej;
 - 4) okres ubezpieczenia;
 - 5) zakres ubezpieczenia;
 - 6) proponowaną wysokość sumy gwarancyjnej a także limitu dla jednego wypadku ubezpieczeniowego i podlimitu, jeżeli zostały ustalone;
 - 7) wysokość udziału własnego;
 - 8) w przypadku zawodu projektanta i geodety - wartość przychodu Ubezpieczonego za ostatni rok obrotowy poprzedzający zawarcie umowy ubezpieczenia;
 - 9) oświadczenie o zgłoszonych szkodach i wypłaconych odszkodowaniach w okresie ostatnich 3 lat, z uwzględnieniem ich ilości, rodzaju i rozmiaru każdej z nich.

2. UNIQA TU S.A. może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od uzyskania dodatkowych informacji, o które zwróci się pisemnie do Ubezpieczającego/Ubezpieczonego.

§12

1. Ubezpieczający/Ubezpieczony jest zobowiązany do:
 - 1) podania do wiadomości UNIQA TU S.A. wszelkich znanych sobie okoliczności, o które UNIQA TU S.A. zapytywało we wniosku ubezpieczeniowym albo przed zawarciem umowy w innych pismach;
 - 2) zgłaszania w formie pisemnej do UNIQA TU S.A. w czasie trwania umowy ubezpieczenia wszelkich zmian w okolicznościach, o których mowa w pkt 1, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
2. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązki określone w ust. 1 pkt 1 ciąży również na przedstawicielu i obejmują ponadto okoliczności jemu znane.

§13

UNIQA TU S.A. zastrzega sobie prawo wglądu do ksiąg i dokumentów Ubezpieczonego, związanych z przedmiotem ubezpieczenia, jednocześnie zobowiązując się do zachowania tajemnicy w zakresie uzyskanych informacji.

§14

Zawarcie umowy ubezpieczenia UNIQA TU S.A. potwierdza polisą lub innym dokumentem ubezpieczenia.

§15

W przypadku zawarcia ubezpieczenia na cudzy rachunek Ubezpieczony może żądać, aby UNIQA TU S.A. udzieliło mu informacji o OWU i o postanowieniach zawartej umowy ubezpieczenia w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego.

Czas trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela

§16

1. Umowę ubezpieczenia można zawrzeć na okres jednego roku lub krótszy.
2. Odpowiedzialność UNIQA TU S.A. rozpoczyna się od dnia następującego po zawarciu umowy, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po opłaceniu składki lub pierwszej raty składki w wysokości ustalonej w umowie, chyba że strony umowy się inaczej.

§17

1. Odpowiedzialność UNIQA TU S.A. ustaje, a umowa ubezpieczenia rozwiązuje się:
 - 1) z dniem odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia;
 - 2) z upływem okresu ubezpieczenia, na jaki umowa ubezpieczenia została zawarta;
 - 3) z upływem okresu wypowiedzenia umowy ubezpieczenia;
 - 4) z dniem doręczenia drugiej stronie oświadczenia o wypowiedzeniu umowy ze skutkiem natychmiastowym;
 - 5) z dniem wyczerpania się sumy gwarancyjnej;
 - 6) z końcem okresu, za jaki została zapłacona ostatnia rata składki ubezpieczeniowej w przypadku niezapłacenia kolejnej raty składki mimo wezwania do zapłaty w dodatkowym terminie zgodnie z par. 9 ust. 6.
2. Jeżeli umowa ubezpieczenia zawarta jest na okres dłuższy niż sześć miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą - w terminie 7 dni, od daty zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego od obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim UNIQA TU S.A. udzielało ochrony ubezpieczeniowej.

§18

Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę:

1. ze skutkiem natychmiastowym:
 - 1) w przypadku, o którym mowa w § 9 ust. 9;
 - 2) w przypadku zaprzestania przez Ubezpieczonego wykonywania zawodu lub zakończenia działalności zawodowej związanej z zawartą umową ubezpieczenia.
2. z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia po powstaniu szkody niezależnie od tego czy UNIQA TU S.A. wypłaciło odszkodowanie czy też odmówiło jego wypłaty.

§19

1. UNIQA TU S.A. może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia
 - 1) ze skutkiem natychmiastowym w przypadku określonym w §9 ust. 7 i 9;
 - 2) z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia z ważnych powodów, jakimi w rozumieniu niniejszych OWU są:
 - a) podanie do wiadomości UNIQA TU S.A. danych niezgodnych z prawdą, wpływających na zwiększenie prawdopodobieństwa wypadku,
 - b) rażące zaniedbania w zabezpieczeniu mienia będącego pod kontrolą albo nadzorem Ubezpieczonego ponoszącego z tego tytułu odpowiedzialność cywilną będącą przedmiotem umowy ubezpieczenia.
2. Inne ważne powody wypowiedzenia umowy ubezpieczenia przez UNIQA TU S.A. muszą być pod rygorem nieważności wymienione w umowie ubezpieczenia.

§20

Rozwiązanie umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim UNIQA TU S.A. udzielało ochrony ubezpieczeniowej.

Obowiązki Ubezpieczającego/Ubezpieczonego

§21

1. Ubezpieczający/Ubezpieczony zobowiązany jest do przestrzegania przepisów prawa regulujących wykonywanie zawodu objętego zakresem ubezpieczenia, a także powszechnie obowiązujących przepisów mających na celu zapobieganie powstawaniu szkód, w tym przepisów o ochronie przeciwpożarowej.
2. W razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego Ubezpieczający/Ubezpieczony jest zobowiązany:
 - 1) użyć dostępnych mu środków w celu zapobieżenia szkodzi lub zmniejszenia jej rozmiarów;
 - 2) niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni, powiadomić UNIQA TU S.A. o wypadku ubezpieczeniowym;
 - 3) zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę, m.in. poprzez złożenie dokumentów lub informacji niezbędnych do skutecznego ich dochodzenia;
 - 4) w przypadku uzasadnionego podejrzenia powstania szkody w wyniku popełnienia przestępstwa lub wykroczenia, powiadomić o tym policję;
 - 5) podjąć współpracę z UNIQA TU S.A. w zakresie likwidacji szkody w celu wyjaśnienia okoliczności powstania szkody i ustalenia jej rozmiarów;
 - 6) w przypadku pozwania Ubezpieczającego/Ubezpieczonego na drogę sądową, niezwłocznie powiadomić o tym fakcie UNIQA TU S.A.;
 - 7) przedłożyć UNIQA TU S.A. orzeczenie sądowe w terminie umożliwiającym wniesienie środka odwoławczego, celem uzgodnienia stanowisk co do ewentualnego zaskarżenia orzeczenia.
3. Jeżeli Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 2 pkt 1 UNIQA TU S.A. jest wolne od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.

§22

1. W przypadku zgłoszenia roszczenia o naprawienie szkody bezpośrednio do Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jest on zobowiązany do zaniechania działań zmierzających do zaspokojenia poszkodowanego, uznania jego roszczeń, bądź zawarcia z nim ugody, do czasu uzyskania pisemnej zgody UNIQA TU S.A.
2. Uznanie lub zaspokojenie roszczenia strony poszkodowanej przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego nie wywiera skutków prawnych w stosunku do UNIQA TU S.A., jeżeli czynność ta nastąpiła bez uprzedniej zgody UNIQA TU S.A.

Ustalenie wysokości i wypłata odszkodowania

§23

1. Odszkodowanie jest wypłacane w kwocie nie wyższej niż wysokość szkody, jednakże w granicach limitu dla jednego wypadku ubezpieczeniowego lub podlimitu, a jeżeli limit ten lub podlimit nie został ustalony - do wysokości sumy gwarancyjnej.
2. Odszkodowanie wypłaca się w PLN. W razie potrzeby, przeliczenia walut obcych dokonuje się według kursu średniego NBP z dnia ustalenia wysokości odszkodowania.

§24

1. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, UNIQA TU S.A. informuje o tym Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania, a także informuje osobę występującą z roszczeniem, na piśmie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń lub wysokości odszkodowania, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.

2. W przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, zawiadomienie o zajściu zdarzenia losowego może zgłosić również Ubezpieczony albo jego spadkobiercy; w takim przypadku spadkobierca jest traktowany tak jak Uprawniony z umowy ubezpieczenia.
3. UNIQA TU S.A. wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia Uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w procesie likwidacji szkody, zawartej z nim ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.
4. UNIQA TU S.A. zobowiązane jest wypłacić odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu.
5. W przypadku gdy w terminie określonym w ust. 4 wyjaśnienie okoliczności koniecznych dla ustalenia odpowiedzialności UNIQA TU S.A. albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie wypłaca się w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże w terminie wskazanym w ust. 4 UNIQA TU S.A. zawiadamia pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie oraz Ubezpieczonego (w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie) o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części oraz wypłaca bezsporną część odszkodowania.
6. UNIQA TU S.A. powiadamia poszkodowanego, Ubezpieczonego i Ubezpieczającego lub Uprawnionego w przypadku zgonu Ubezpieczonego o wysokości przyznanego odszkodowania.
7. Jeżeli odszkodowanie lub świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, UNIQA TU S.A. informuje o tym osobę występującą z roszczeniem oraz Ubezpieczonego (w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie), wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania wraz z pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

Roszczenia regresowe

§25

1. Z dniem wypłaty odszkodowania roszczenie Ubezpieczającego/Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na UNIQA TU S.A. do wysokości wypłaconego odszkodowania.
2. UNIQA TU S.A. może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części, jeżeli Ubezpieczony, bez zgody UNIQA TU S.A., zrzeknie się praw przysługujących mu w stosunku do osób odpowiedzialnych za szkodę. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po wypłacie odszkodowania, UNIQA TU S.A. może żądać zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.

Zawiadomienia i oświadczenia

§26

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia mające związek z umową ubezpieczenia powinny być składane w formie pisemnej.
2. Za zgodą UNIQA TU S.A. i odpowiednio Ubezpieczającego/Ubezpieczonego, oświadczenia woli mogą być składane w innej formie niż pisemna.

Skargi i zażalenia

§27

1. Ubezpieczającemu lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo do zgłaszania Centrali UNIQA TU S.A. skarg i zażaleń na zaniedbania lub nienależyte wykonywanie obowiązków przez osoby lub jednostki działające w imieniu i na rzecz UNIQA TU S.A.
2. Centrala UNIQA TU S.A. jest zobowiązana rozpatrzyć skargę bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w terminie 30 dni od daty jej wpływu do UNIQA TU S.A., informując skarżącego o sposobie załatwienia sprawy, z podaniem uzasadnienia faktycznego i prawnego.

3. Skargi i zażalenia oraz inne pisma od Klientów będących osobami fizycznymi, zawierające zastrzeżenia do usług świadczonych przez UNIQA TU S.A., zostaną potraktowane jako reklamacje.

Reklamacja taka może być złożona:

- w formie elektronicznej - za pośrednictwem formularza udostępnionego na stronie www.uniqa.pl lub za pomocą poczty elektronicznej na adres reklamacje@uniqa.pl,
- w formie pisemnej - osobiście, w jednostce UNIQA obsługującej Klientów, albo przesyłką pocztową,
- ustnie - telefonicznie w CONTACTCENTER UNIQA lub osobiście w jednostce UNIQA obsługującej Klientów.

Rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi nastąpi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, jeżeli udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie nie jest możliwe, klient zostanie w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji powiadomiony o przyczynach opóźnienia, okolicznościach podlegających dalszemu wyjaśnieniu oraz o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, nie dłuższym jednak niż 60 dni od daty wpływu reklamacji.

Odpowiedź na reklamację będzie udzielona w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, albo, o ile taki wniosek złożono, pocztą elektroniczną.

Postanowienia końcowe

§28

1. W porozumieniu z Ubezpieczającym mogą być stosowane w umowie ubezpieczenia warunki dodatkowe lub odmienne od przyjętych w niniejszych OWU.
2. Wszelkie odstępstwa od niniejszych OWU muszą być pod rygorem nieważności wymienione w polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia.

§29

1. Prawem właściwym dla umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie niniejszych OWU jest prawo polskie, o ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej.

2. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

3. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

§30

W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej i innych aktów prawnych właściwych ze względu na rodzaj ubezpieczonego ryzyka.

Szczególne Warunki Ubezpieczenia OC projektantów

§31

1. Na podstawie niniejszych Szczególnych Warunków Ubezpieczenia, zwanych dalej SWU, UNIQA TU S.A. udziela ochrony ubezpieczeniowej za szkody osobowe i rzeczowe będące następstwem niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania, a powstałe na skutek błędu popełnionego w projekcie budowlanym lub uchybienia w sprawowaniu nadzoru autorskiego.
2. W zakresie nieuregulowanym poniżej stosuje się odpowiednie postanowienia OWU.
3. Ochroną ubezpieczeniową może być objęty konkretny projekt opracowywany przez Ubezpieczonego bądź nadzór autorski nad konkretnym projektem lub cała działalność zawodowa w zakresie projektowania lub sprawowania nadzoru autorskiego.

4. W przypadku projektów obejmujących instalacje wodno-kanalizacyjne lub centralnego ogrzewania ochrona ubezpieczeniowa obejmuje również szkody powstałe w następstwie działania lub awarii instalacji wodno-kanalizacyjnych i centralnego ogrzewania w wyniku błędu w projekcie objętym ubezpieczeniem, na podstawie którego instalacje te zostały wykonane, lub na skutek uchybienia w nadzorze autorskim nad tym projektem.
 5. Umowa może być zawarta na rzecz Ubezpieczonego, prowadzącego działalność zawodową lub wykonującego czynności w zakresie prac projektowych obiektów budowlanych lub sprawowania nadzoru autorskiego w rozumieniu prawa budowlanego.
 6. Umowa może być zawarta również na rzecz osoby fizycznej (projektanta) przez zatrudniającą ją jednostkę organizacyjną. Przedmiotem ubezpieczenia jest wtedy odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego za szkody będące skutkiem wykonywania prac projektowych lub sprawowania nadzoru autorskiego na rzecz tych jednostek.
 7. Umową ubezpieczenia objęte są projekty, których opracowywanie rozpoczęto w czasie trwania okresu ubezpieczenia, oraz nadzór autorski nad realizacją tych projektów, sprawowany w okresie ubezpieczenia.
 8. W rozumieniu niniejszych SWU za wypadek ubezpieczeniowy przyjmuje się błąd w projekcie popełniony przez Ubezpieczonego lub uchybienie Ubezpieczonego w zakresie sprawowania nadzoru autorskiego, powstałe w okresie ubezpieczenia.
 9. W przypadku niemożności ustalenia momentu popełnienia błędu w projekcie przyjmuje się, że miał on miejsce w dniu odbioru projektu.
 10. W przypadku niemożności ustalenia momentu popełnienia uchybienia w sprawowaniu nadzoru autorskiego przyjmuje się, że miało ono miejsce w dniu odbioru ostatniego, zakończonego w okresie ubezpieczenia, etapu realizacji projektu.
 11. Przez dzień rozpoczęcia prac projektowych rozumie się datę podpisania umowy o opracowanie projektu budowlanego.
 12. Przez dzień zakończenia prac projektowych rozumie się datę odbioru projektu przez zlecającego jego opracowanie.
 13. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje szkody z wypadków ubezpieczeniowych określonych w ust. 8, powstałe w okresie ubezpieczenia, w trakcie realizacji obiektu na podstawie projektu opracowanego w okresie ubezpieczenia oraz w okresie 18 miesięcy od dnia odbioru tego obiektu.
 14. Za opłatą dodatkowej składki ochrona ubezpieczeniowa może zostać rozszerzona o klauzule modyfikujące zakres podstawowy ubezpieczenia, zawarte w załączniku nr 1 do SWU OC projektantów, tj.:
 - 1) szkody w postaci czystych strat finansowych;
 - 2) szkody wyrządzone przez podwykonawców, przy czym za podwykonawcę uważa się osobę, której Ubezpieczający/ Ubezpieczony zlecił wykonanie zobowiązania;
 - 3) szkody powstałe w związku z błędem popełnionym w projekcie rozpoczętym przed datą początkową ubezpieczenia.
 15. Poza wyłączeniami odpowiedzialności określonymi w § 5 OWU, UNIQA TU S.A. nie odpowiada również za szkody:
 - 1) wyrządzone przez osobę nieposiadającą wymaganych prawem zezwoleń lub uprawnień do wykonywania prac projektowych lub sprawowania nadzoru autorskiego;
 - 2) wynikające z wykonywania czynności bez posiadania wymaganych przepisami prawa zezwoleń, ekspertyz, oświadczeń, o ile ich brak miał wpływ na powstanie szkody lub jej rozmiar, albo z decyzji lub dokumentów wydanych przez inne podmioty, które zostały wykorzystane przy wykonywaniu projektu;
 - 3) wynikające z wykonywania przez Ubezpieczonego funkcji o charakterze administracyjnym, nie związanych bezpośrednio z pracami projektowymi;
 - 4) powstałe na obszarach szczególnie zagrożonych przez wcześniejszą lub obecną eksploatację zasobów naturalnych, jak również na terenach uprzednio użytkowanych jako składowiska śmieci, odpadów;
 - 5) powstałe w zabytkowych budynkach, budowlach i drzewostanie.
 16. Z ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są projekty budowlane obejmujące tunele, obiekty górnicze, elektrownie atomowe, platformy wiertnicze, lotniska oraz nadzór autorski nad tymi projektami.
 17. Ubezpieczony zobowiązany jest do wykonywania projektów i sprawowania nadzoru autorskiego zgodnie z zawartymi umowami, przepisami prawa budowlanego i normami technicznymi.
- Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia oraz Szczególne Warunki Ubezpieczenia wraz z Załącznikiem nr 1, zawierające wykaz informacji, zostały zatwierdzone Uchwałą Zarządu UNIQA TU S.A. z dnia 28 grudnia 2015 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 1 stycznia 2016 r.

OWU zamieszczono na stronie internetowej www.uniqa.pl

Załącznik nr 1 do SWU OC projektantów

Klauzule modyfikujące zakres podstawowy ubezpieczenia OC projektantów:

Klauzula modyfikująca nr 1

OC za szkody w postaci czystych strat finansowych

1. Na podstawie niniejszej klauzuli UNIQA TU S.A. udziela ochrony ubezpieczeniowej za szkody w postaci czystych strat finansowych.
2. Poza wyłączeniami odpowiedzialności określonymi w OWU i w SWU, UNIQA TU S.A. nie odpowiada również za szkody:
 - 1) związane z doradztwem, wyceną, kosztorysowaniem;
 - 2) związane z przetwarzaniem danych, instalacją oprogramowania komputerowego lub błędnym jego funkcjonowaniem;
 - 3) związane z dokonywaniem wszelkiego rodzaju płatności;
 - 4) wynikające z przekroczenia ustalonych w umowie kosztów;
 - 5) wynikające z niewykonania umowy;
 - 6) wynikające z niedotrzymania terminów, w tym z nieterminowego wykonania umowy;
 - 7) z tytułu przekroczenia kosztorysów, sumy kredytów jak również ze strat w przypadku kredytów i inwestycji kapitałowych oraz z nabycia lub zużycia materiałów;
 - 8) powstałe w wyniku utraty, uszkodzenia lub zniszczenia dokumentów, pieniędzy, papierów wartościowych;
 - 9) związane z ujawnieniem informacji poufnych rozumianych jako informacje pozyskane w związku z wykonywaniem czynności zawodowych, których nieuprawnione ujawnienie przez Ubezpieczonego może narazić na szkodę interes osoby trzeciej;
 - 10) związane ze stosunkiem pracy.
3. W odniesieniu do niniejszej klauzuli ustala się:
 - 1) odrębną sumę gwarancyjną (opcja 1) lub
 - 2) podlimit sumy gwarancyjnej (opcja 2),które stanowią górną granicę odpowiedzialności UNIQA TU S.A. za szkody powstałe z wszystkich wypadków ubezpieczeniowych wynikających z ryzyka objętego sumą gwarancyjną/podlimitem, jakie zaszły w okresie ubezpieczenia oraz w okresie 12 miesięcy przed datą początkową ubezpieczenia, o ile wykupiona została klauzula rozszerzająca zakres ubezpieczenia OC projektantów o szkody powstałe w związku z błędem popełnionym w projekcie rozpoczętym przed datą początkową ubezpieczenia.
4. Za datę początkową przyjmuje się datę rozpoczęcia odpowiedzialności Ubezpieczyciela w pierwszej umowie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z tytułu wykonywania zawodu, zawartej przez Ubezpieczającego z UNIQA TU S.A.

Klauzula modyfikująca nr 2

OC za szkody wyrządzone przez podwykonawców

1. Na podstawie niniejszej klauzuli UNIQA TU S.A. udziela ochrony ubezpieczeniowej za szkody wyrządzone przez podwykonawców, którym Ubezpieczony powierzył wykonanie zobowiązania.

2. UNIQUATU S.A. obejmuje ochroną ubezpieczeniową szkody osobowe lub rzeczowe, z zastrzeżeniem że są one następstwem zobowiązań zaciągniętych przez Ubezpieczonego w okresie ubezpieczenia oraz w okresie 12 miesięcy przed datą początkową ubezpieczenia, o ile wykupiona została klauzula rozszerzająca zakres ubezpieczenia OC projektantów o szkody powstałe w związku z błędem popełnionym w projekcie rozpoczętym przed datą początkową ubezpieczenia.
3. Za datę początkową przyjmuje się datę rozpoczęcia odpowiedzialności Ubezpieczyciela w pierwszej umowie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z tytułu wykonywania zawodu, zawartej przez Ubezpieczającego z UNIQA TU S.A.
4. Poza wyłączeniami odpowiedzialności określonymi w OWU i w SWU, UNIQA TU S.A. nie odpowiada również za szkody:
 - 1) powstałe wskutek przyjęcia przez Ubezpieczonego lub jego podwykonawców umownego zwiększenia odpowiedzialności poza zakres wynikający z przepisów prawa;
 - 2) powstałe wskutek powierzenia przez podwykonawcę wykonania zobowiązania kolejnemu podwykonawcy.
5. W odniesieniu do niniejszej klauzuli zastosowanie mają suma gwarancyjna, limit dla jednego wypadku ubezpieczeniowego oraz udział własny określone dla zakresu podstawowego ubezpieczenia.

Klauzula modyfikująca nr 3

OC za szkody powstałe w związku z błędem w projekcie rozpoczętym przed datą początkową ubezpieczenia

1. Na podstawie niniejszej klauzuli UNIQUATU S.A. udziela ochrony ubezpieczeniowej za szkody osobowe lub rzeczowe powstałe w związku z błędem popełnionym w projekcie rozpoczętym w okresie 12 miesięcy przed datą początkową ubezpieczenia lub w związku z uchybieniem w sprawowaniu nadzoru autorskiego nad tym projektem.
2. Za datę początkową przyjmuje się datę rozpoczęcia odpowiedzialności Ubezpieczyciela w pierwszej umowie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z tytułu wykonywania zawodu, zawartej przez Ubezpieczającego z UNIQA TU S.A.
3. Poza wyłączeniami odpowiedzialności określonymi w OWU i w SWU, UNIQA TU S.A. nie odpowiada również za szkody będące następstwem błędów lub uchybień, o których Ubezpieczający/ Ubezpieczony w chwili zawierania umowy ubezpieczenia wiedział lub przy zachowaniu staranności wymaganej dla zawodowego charakteru ubezpieczonej działalności wiedzieć powinien.
4. W odniesieniu do niniejszej klauzuli zastosowanie mają suma gwarancyjna, limit dla jednego wypadku ubezpieczeniowego oraz udział własny określone dla zakresu podstawowego ubezpieczenia.

W związku z wejściem w życie Ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich niniejszym Aneksem wprowadza się zmiany do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia (zwanych dalej OWU) w zakresie reklamacji i pozasądowego rozwiązywania sporów. W przypadku sprzeczności dotychczasowych zapisów OWU z postanowieniami Aneksu oraz w przypadku braku odpowiednich postanowień OWU w tym zakresie, stosuje się postanowienia niniejszego Aneksu.

§ 1 Zmiany w OWU

Reklamacje i pozasądowe rozwiązywanie sporów

1. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub Uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, będącemu osobą fizyczną przysługuje prawo do zgłaszania UNIQA TU S.A. reklamacji w formie wskazanej w „Informacji dotyczącej procedury składania i rozpatrywania reklamacji” w związku ze świadczonymi przez UNIQA TU S.A. usługami.
2. UNIQA TU S.A. zobowiązana jest rozpatrzyć reklamację i udzielić odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, jeżeli udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie nie jest możliwe, Ubezpieczający/Ubezpieczony/Uprawniony z umowy ubezpieczenia zostanie w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji powiadomiony o przyczynach opóźnienia, okolicznościach podlegających dalszemu wyjaśnieniu oraz o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, nie dłuższym jednak niż 60 dni od daty wpływu reklamacji.
3. UNIQA TU S.A. zobowiązana jest udzielić odpowiedzi na reklamację w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, albo, o ile Ubezpieczający/ Ubezpieczony/Uprawniony z umowy ubezpieczenia złożył taki wniosek pocztą elektroniczną.
4. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub Uprawnionemu z umowy ubezpieczenia po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego przysługuje prawo do złożenia wniosku do podmiotu uprawnionego do pozasądowego rozwiązywania sporów o wszczęcie postępowania w związku ze świadczonymi przez UNIQA TU S.A. usługami.

5. Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozwiązywania sporów w związku ze świadczonymi przez UNIQA TU S.A. usługami jest Rzecznik Finansowy (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej Rzecznika Finansowego <https://rf.gov.pl/>).

§ 2

1. Zmiany w OWU wprowadzone niniejszym Aneksem obowiązują od dnia 10 stycznia 2017 r. i zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu UNIQA TU S.A. z dnia 4 stycznia 2017 r.
2. Zmiany, o którym mowa w § 1 niniejszego Aneksu zamieszczono na stronie www.uniqa.pl

Informacja dotycząca procedury składania i rozpatrywania reklamacji

Reklamacja związana ze świadczonymi przez UNIQA TU S.A. usługami może być złożona przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia będącego osobą fizyczną:

- **w formie elektronicznej** - za pośrednictwem formularza udostępnionego na stronie www.uniqa.pl lub za pomocą poczty elektronicznej na adres reklamacje@uniqa.pl;
- **w formie pisemnej** - osobiście, w jednostce UNIQA TU S.A. obsługującej klientów, albo przesyłką pocztową na następujący adres:

UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
Departament Centrum Klienta - Zespół Obsługi Reklamacji
ul. Gdańska 132
90-520 Łódź

- **ustnie** - telefonicznie **CONTACT CENTER UNIQA** pod numerem telefonu **801 597 597** (dla telefonów stacjonarnych) lub **+48 42 66 66 500** (dla telefonów komórkowych), w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-19.00 oraz w soboty w godzinach 8.00-16.00) albo osobiście podczas wizyty klienta w jednostce UNIQA TU S.A. obsługującej klientów.